

令和3年度

図書館評価

岩出市立岩出図書館

令和3年度 図書館評価シート

岩出市立岩出図書館 (令和4年6月現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞過去3年間の状況			令和3年度の目標		令和3年度の状況		令和3年度 目標達成率 % (C/B)	評価	備 考
		平成30年度 実績値	令和元年度 実績値	令和2年度 実績値 (A)	令和3年度 目標値 (B)	令和2年 度実績に 対する比 率(%)	令和3年度 実績値 (C)	令和2年 度実績に 対する比 率(%)			
1 サービスの充実について											
①	入館者数	198,244	191,143	119,208	142,860	119.8	127,478	106.9	89.2	B	
	岩出図書館	165,994	160,040	107,642	129,000	119.8	114,885	106.7	89.1		
	駅前ライブラリー	10,879	10,337	6,067	7,300	120.3	6,558	108.1	89.8		
	総合保健福祉センター図書室	18,870	18,774	4,093	5,000	122.2	4,309	105.3	86.2		
	中央公民館図書室	1,468	1,158	664	800	120.5	894	134.6	111.8		
	上岩出地区公民館図書室	1,033	834	742	760	102.4	832	112.1	109.5		
②	貸出冊数	426,191	421,874	306,593	367,410	119.8	326,831	106.6	89.0	B	令和2年度から電子書籍を含む。
	岩出図書館	389,447	384,945	285,968	343,000	119.9	304,646	106.5	88.8		令和2年度電子書籍貸出冊数の実績値は令和2年12月～3年3月
	(再掲)CD・CT貸出点数	5,917	5,310	2,982	3,600	120.7	2,558	85.8	71.1		
	DVD・VT貸出点数	12,604	10,723	6,483	7,800	120.3	6,358	98.1	81.5		
	複製画貸出点数	74	67	42	50	119.0	53	126.2	106.0		
	電子書籍貸出冊数	-	-	540	1,700	314.8	1,359	251.7	79.9		
	駅前ライブラリー	14,283	14,608	10,295	12,300	119.5	11,097	107.8	90.2		
	総合保健福祉センター図書室	20,819	21,009	8,968	10,700	119.3	9,466	105.6	88.5		
	中央公民館図書室	587	538	523	540	103.3	578	110.5	107.0		
	上岩出地区公民館図書室	1,055	774	839	870	103.7	1,044	124.4	120.0		
③	貸出人数	99,166	100,488	75,203	81,090	107.8	82,490	109.7	101.7	A	
	岩出図書館	87,352	89,022	68,296	73,700	107.9	74,823	109.6	101.5		
	駅前ライブラリー	5,184	5,110	3,525	3,800	107.8	3,841	109.0	101.1		
	総合保健福祉センター図書室	5,547	5,498	2,534	2,700	106.6	2,824	111.4	104.6		
	中央公民館図書室	365	334	307	330	107.5	314	102.3	95.2		
	上岩出地区公民館図書室	718	524	541	560	103.5	688	127.2	122.9		

評価項目	指標項目	＜参考＞過去3年間の状況			令和3年度の目標		令和3年度の状況			評価	備考
		平成30年度実績値	令和元年度実績値	令和2年度実績値(A)	令和3年度目標値(B)	令和2年度実績に対する比率(%) (B/A)	令和3年度実績値(C)	令和2年度実績に対する比率(%) (C/A)	令和3年度目標達成率(%) (C/B)		
④	新規登録者数	1,533	1,497	1,127	1,340	118.9	1,249	110.8	93.2	B	
	岩出図書館	1,462	1,438	1,092	1,300	119.0	1,193	109.2	91.8		
	駅前ライブラリー	36	22	22	25	113.6	21	95.5	84.0		
	総合保健福祉センター図書室	25	37	13	15	115.4	35	269.2	233.3		
⑤	レファレンス件数	1,347	1,623	2,255	2,300	102.0	2,288	101.5	99.5	B	
⑥	報道機関等への資料提供数	72	75	15	60	400.0	21	140.0	35.0	B	
		<p>○現状(課題等を含め)</p> <p>・約2カ月の臨時休館を勘案し目標値を設定していたが、開館後も例年の利用状況に戻らず、全体の入館者数、貸出冊数、貸出人数、新規登録者は前年度実績、目標値とも下回っている。</p> <p>・各館・室の利用者が減少している中、上岩出地区公民館の貸出冊数・貸出人数が増加している。新規利用者、他館・室所蔵の予約本を借りる利用者、1回に複数冊借りる利用者が増加しており、新型コロナウイルスの影響もあると考えられる。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症対策として、図書消毒機の設置、電子図書館の導入を行った。</p> <p>・レファレンス件数が年間開館日数が減少しているにもかかわらず、増加している。2カ月の臨時休館後利用者数が減少したため、職員に尋ねやすくなったことが増加した理由の一つと考えられる。</p> <p>・報道機関等への資料提供は、6月までのイベントの見合わせ、感染症対策による参加者定員の半減等により積極的な報道発表ができなかった。</p>					<p>「1 サービスの充実について」の全体評価 【ほぼ達成】</p> <p>○達成状況等【A(16.7%) B(83.3%) C(%)]</p> <p>・入館者数・貸出冊数・貸出人数・新規登録者数は前年度実績値を上回ったが、年度末の約2カ月の感染症対策による臨時休館も影響し、貸出人数以外目標値に達しなかった。</p> <p>・1月に市内小学校が臨時休校になった際に、家庭での電子書籍の利用について、教育総務課、岩出図書館から、安心・安全メールを配信したところ、それ以降の電子書籍の貸出冊数が激増した。</p> <p>・レファレンス件数は、臨時休館の影響もあり、目標値には達しなかったが、前年度実績を上回った。コロナ前に比べ、利用者が減少したことにより、職員に尋ねやすくなったことによるものと考えられる。</p> <p>・報道機関等への資料提供は、前年度実績を上回ったものの、4月～6月のイベントの中止・延期、1月～3月の臨時休館による資料提供機会の減少、感染症対策による募集定員の半減等により積極的な報道発表ができなかった。</p>				
		<p>○令和3年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <p>・令和2年度から、休館日を変更し、年間開館日数の増加を図ったが、臨時休館、新型コロナウイルスの影響による利用者の外出自粛等により、入館者数・貸出冊数・貸出人数が前年度実績の6、7割にとどまった。コロナ禍においても、安心・安全に図書館を利用してもらえるよう、さらなる感染症対策を講じるとともに、電子書籍の利用促進を行う。</p>					<p>○課題及び改善点</p> <p>・前年度より、入館者数、貸出冊数ともに増加しているが、コロナ前と比べれば、かなり減少している。令和2年度から、図書消毒機の設置、電子図書館の開設など様々な感染症対策を講じて運営しているが、令和4年4月から、ICタグシステムを導入しているため、さらに安心・安全に図書館を利用してもらえることを広く周知する。</p> <p>・小学生の保護者への電子書籍に関するメール配信により、反響が大きいとわかったため、今後の周知方法として、学校情報の安心・安全メール配信サービスを積極的に活用する。</p>				

令和3年度 図書館評価シート

岩出市立岩出図書館（令和4年6月現在）

評価項目	指標項目	＜参考＞過去3年間の状況			令和3年度の目標		令和3年度の状況			評価	備考
		平成30年度実績値	令和元年度実績値	令和2年度実績値(A)	令和3年度目標値(B)	令和2年度実績に対する比率(%) (B/A)	令和3年度実績値(C)	令和2年度実績に対する比率(%) (C/A)	令和3年度目標達成率(%) (C/B)		
2 読書活動の推進及び図書館の利用促進に関して											
①	おはなし会(岩出図書館)	1,410	1,055	523	590	112.8	448	85.7	75.9	C	
②	おはなしのじかん(総合保健福祉センター)	40	50	37	38	102.7	43	116.2	113.2	A	
③	子育て支援センターおはなし会	360	331	143	160	111.9	141	98.6	88.1	C	
④	訪問おはなし会(保育所等)	1,081(6)	1,122(6)	0	600(6)	-	0	-	0.0	C	令和3年度依頼なし
⑤	親子で夜の図書館ツアー	25	65	-	-	-	-	-	-	-	旧イベント名: わくわく親子図書館ツアー
⑥	おりがみ教室	35(1)	54(2)	-	20(1)	-	15(1)	-	75.0	C	
⑦	夏休み工作教室	96(3)	89(3)	31(3)	45(3)	145.2	46(3)	148.4	102.2	A	
⑧	図書館DVD上映会(図書館主催)	756(21)	678(21)	323(14)	400(16)	123.8	382(18)	118.3	95.5	B	
⑨	アニメ上映会(ボランティア主催)	220(4)	189(3)	103(4)	110(4)	106.8	78(3)	75.7	70.9	C	
⑩	図書館講座	418(8)	488(8)	225(8)	240(8)	106.7	187(7)	83.1	77.9	C	
⑪	図書館ボランティア養成講座の回数	3	3	0	3	-	0	-	0.0	C	
		<p>○現状(課題等を含め)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策によるイベントの定員半減を勘案して目標値を設定しているが、ほとんどのイベントで目標値を下回っている。コロナ禍で参加を控える傾向にあることに加え、ほとんどのイベントが事前申込制となっているため、イベント参加への敷居が高くなっていることも原因の一つと考えられる。 ・図書館講座については、新型コロナウイルスの影響により、他部署のイベントの代替事業として岩出図書館と共催でイベント開催する機会が増え、定員いっぱいとなるイベントが多かったため、目標値を達成できた。 ・図書館ボランティア養成講座については、コロナ禍において講師の都合がつかなかったため、実施できなかった。 					<p>「2 読書活動の推進及び図書館の利用促進に関して」の全体評価【達成できていない】</p> <p>○達成状況等【A(20%) B(10%) C(70%)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ計画どおりイベント開催に向けて、企画・参加者募集をしたが、感染症対策による4月～6月のイベントの中止・延期、1月～3月の臨時休館により、ほとんどの項目で前年度実績・目標値ともに上回らなかった。 				
		<p>○令和3年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染拡大状況の予測がつかないため、計画通り開催に向けて準備し、開催できる状況にない場合は、延期または中止、できるだけ延期する方針とする。 ・通常の形では実施が難しい講座は、できるものであれば、オンラインでの開催を検討する。 					<p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度末に、イベントの開催場所である大会議室・小会議室のインターネット環境の整備が完了したため、今後は対面でのイベント開催が難しい状況になった場合は、できるものであれば、オンライン開催に切り替えて開催できるよう、企画段階で準備する。 ・ふるさと教育を取り入れたイベントや家族で参加できるイベントを増やす。 				

令和3年度 図書館評価シート

岩出市立岩出図書館 (令和4年6月現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞過去3年間の状況			令和3年度の目標		令和3年度の状況		評価	備考	
		平成30年度実績値	令和元年度実績値	令和2年度実績値(A)	令和3年度目標値(B)	令和2年度実績に対する比率(%) (B/A)	令和3年度実績値(C)	令和2年度実績に対する比率(%) (C/A)			令和3年度目標達成率 % (C/B)
3 学校教育支援について											
①	教職員への図書提供冊数	3,215	2,760	5,667	5,800	102.3	6,226	109.9	107.3	A	平成30年度・令和元年度実績は図書館からの団体貸出のみ。令和2年度実績値からは学校図書館の蔵書からの提供も含む。
②	施設見学受入件数	12	13	17	17	100.0	9	52.9	52.9	C	令和2年度から、新型コロナウイルス感染症対策のため、出前授業に切り替えたものも含む。
③	職場体験・ボランティア等受入人数	25	28	-	26	-	30	-	115.4	A	
④	図書館発行のチラシ等の学校配布回数	89	83	75	80	106.7	70	93.3	87.5	C	
		○現状(課題等を含め) ・団体貸出については、前年度実績、目標値ともに下回っているが、学校の臨時休業があったにもかかわらず、再開後は、前年度と変わらない頻度で利用があった。 ・施設見学受入については、観光バスや徒歩での来館、少人数でのマイクロバスの送迎ができる学校は図書館見学の受入をした。それ以外の学校については、図書館から学校に出向く出前授業に切り替えて図書館教育を行った。結果、前年度より件数が増加した。					「3 学校教育支援について」の全体評価 【達成できていない】 ○達成状況等【A(50%) B()% C(50%)】 ・教職員への図書提供冊数については、前年度実績・目標値ともに上回っている。 ・施設見学受入については、令和3年度も、状況により出前授業に切り替えながら実施した。前年度実績・目標値ともに上回る実施が予定されていたが、雨天や感染症対策により中止となった学校もあった。また、働きかけにより、今まで申込みがなかった1校の図書委員の施設見学が実現した。 ・職場体験・ボランティア等受入については、感染症対策により、職場体験は中止となったが、令和3年度から、那賀地方にある3校の高校からだけでなく、広く高校生ボランティアを募集したため、過去最高の受入人数となった。				
		○令和3年度目標達成のための改善点及び取組等 ・働きかけをしているが、施設見学・出前授業ともに申込みがない小学校が1校ある。利用してもらえるよう引き続き学校に働きかけを行う。					○課題及び改善点 ・高校生ボランティアについては、引き続き、広く募集を行う。活動が密にならないよう、活動内容を考慮した上で、1日の受入人数を調整する必要がある。				

令和3年度 図書館評価シート

岩出市立岩出図書館（令和4年6月現在）

評価項目	指標項目	＜参考＞過去3年間の状況			令和3年度の目標	令和3年度の状況			評価	備考	
		平成30年度実績値	令和元年度実績値	令和2年度実績値(A)	令和3年度目標値(B)	令和2年度実績に対する比率(%) (B/A)	令和3年度実績値(C)	令和2年度実績に対する比率(%) (C/A)			令和3年度目標達成率 % (C/B)
		4 資料の充実について									
①	蔵書冊数	314,420	326,922	338,668	348,600	102.9	349,596	103.2	100.3	A	令和2年度から電子書籍を含む。
②	(再掲)郷土資料冊数	4,316	4,397	4,425	4,500	101.7	4,543	102.7	101.0	A	
③	児童書冊数	84,209	88,015	91,790	95,200	103.7	95,406	103.9	100.2	A	
④	CD枚数	2,075	2,163	2,258	2,320	102.7	2,328	103.1	100.3	A	
⑤	DVD枚数	2,696	2,752	2,850	2,910	102.1	2,946	103.4	101.2	A	
⑥	電子書籍点数	-	-	788	1,020	129.4	1,034	131.2	101.4	A	コンテンツ数
		<p>○現状(課題等を含め)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全体の蔵書冊数・CD枚数・DVD枚数は目標値を上回ったが、郷土資料冊数・児童書冊数は目標値に達しなかった。 ・12月から電子書籍を導入したことにより、非来館者サービスの実施と読書バリアフリー法に適う資料の収集を行うことができた。 ・岩出図書館の蔵書冊数(電子書籍を除く)が令和2年度末で298,881冊となっている。 						<p>「4 資料の充実について」の全体評価 【 達成 】</p> <p>○達成状況等【A(100%) B(%) C(%)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すべての項目において、目標値を上回っている。 ・吉村こども文庫の開設もあり、児童書が充実した。 ・令和3年度中に岩出図書館の蔵書冊数(電子書籍を除く)が目標蔵書冊数の30万冊に達したため、電子書籍を含めた、令和3年度以降10年間の年度別資料収集計画を策定した。また、電子書籍の導入、時代の流れに沿うよう、岩出図書館資料収集基準を一部改正した。 			
		<p>○令和3年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度に岩出図書館の蔵書冊数が目標冊数の30万冊に達する。電子図書館の導入もあり、電子書籍を含めた中長期的な蔵書計画を策定するとともに、資料収集基準の見直しを行う。 						<p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・郷土資料の寄贈について市広報でたびたび周知しているが、さらなる充実を図るため、引き続き、市広報以外でも周知する機会を増やす。 			